

Regulamentul competitiei AVON „Cine imparte frumusețe, cu un Fiat sa se rasfețe!”

Perioada desfasurarii competitiei: 19.03.2020 – 14.10.2020

Art. 1. Organizatorul si durata competitiei „Cine imparte frumusețe, cu un Fiat sa se rasfețe!”

1. Organizatorul promotiei AVON este compania AVON COSMETICS (Romania) S.R.L., cu sediul in Str. Dinu Vintila nr.11, sector 2, Bucuresti, tel. 021/231.25.77.
2. Perioada competitiei este **19.03.2020 - 14.10.2020**.
3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa prezentul Regulament Oficial, precum si dreptul de a suspenda, inceta, intrerupe si/sau prelungi durata, pe parcursul desfasurarii Campaniei, oricand, prin intocmirea unor acte aditionale, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare dupa informarea publicului asupra modificarilor intervenite, cu cel putin 24 de ore inainte ca acestea sa devina aplicabile. Actul aditional modificator al prezentului Regulament Oficial va fi publicat si pe site-ul www.avon.ro (accesibil si de pe mobil sau tableta).

Art. 2. Participanti

1. La aceasta competitie pot participa Rezentantii Avon care se inscriu in perioada **19.03.2020 - 14.10.2020** si plaseaza o prima comanda in valoare de minimum 160 lei.
2. Nu pot participa Rezentantii Avon care nu au fost inscrisi in perioada **19.03.2020 -14.10.2020**, Directorii Zonali de Vanzari, angajatii Avon Cosmetics Romania, ai SC PLANIO LAB SRL. si rudele acestora de gradul I.
3. Participarea in competitie trebuie sa constituie o confirmare a faptului ca participantul respectiv a citit si a acceptat regulile prezentului Regulament.
4. Doar persoanele peste 18 ani, cu domiciliul in Romania sunt eligibile pentru a participa la aceasta competitie.

Art. 3. Mecanismul competitiei

1. Perioada desfasurarii competitiei este cuprinsa intre **19.03.2020 – 14.10.2020**. Toate persoanele care se inscriu in aceasta perioada ca Rezentant Avon si plaseaza o prima comanda in valoare totala de minimum 160 de lei participa la tragerea la sorti.
2. Participantii la campanie trebuie sa:
 - a) Sa se inscrie ca reprezentant Avon in perioada **19.03.2020 - 14.10.2020**, prin completarea formularului de inscriere disponibil pe site-ul www.avoninscrieri.ro sau www.avon.ro;
 - b) Sa faca o prima comanda in valoare de minim 160 de lei;
 - c) Rezentantii nou-inscrisi in perioada competitiei trebuie sa fie activi, adica trebuie sa fi plasat minim 1 comanda in campania curenta, pana la momentul extragerii;
 - d) Sa inscrie in perioada campaniei numarul facturii fiscale care atesta efectuarea comenzii din perioada **19.03.2020, ora 00:00:00 - 14.10.2020, ora 23:59:59 prin SMS, la numarul de telefon 1810;**
 - e) Fiecare noua factura aferenta comenzilor plasate in perioada campaniei poate fi inscrisa in competitie, prin trimiterea numarului facturii fiscale prin SMS, la numarul de telefon 1810; fiecare SMS inseamna o sansa in plus la tragerea la sorti;
 - f) Numarul 1810 este un numar cu tarif normal, stabilit de retelele de telefonie mobila din care este trimis SMS-ul; numarul este valabil in urmatoarele retele de telefonie mobila: Telekom, Vodafone, Orange si Digi Mobil. Pentru fiecare mesaj trimis, participantul va primi un mesaj de confirmare;
 - g) Participantii vor suporta costurile pentru fiecare SMS trimis la numarul 1810;
 - h) Pentru a putea fi declarate valide, inregistrarile prin SMS trebuie sa indeplineasca cumulativ, in mod obligatoriu si fara echivoc urmatoarele conditii:
 - inscrierile trebuie sa se faca in perioada de desfasurare a competitiei, respectiv 19.03.2020, ora 00:00 - 14.10.2020, ora 23:59, ora Romaniei;
 - sa contina numarul facturii fiscale;
 - facturile fiscale sa existe in sistemul de inregistrare al comenzilor Avon si sa fie achitate pana in momentul extragerii;
 - prima comanda trebuie sa fie in valoare de minim 160 de lei.

Art. 4. Modalitati de inscriere ca Reprezentant Avon

1. Prin completarea formularului de inscriere, disponibil pe site-ul www.avoninscrieri.ro sau www.avon.ro;
2. In urma inscrierii in sistem, fiecarui Reprezentant ii este alocat automat un numar de marca, care confirma data inscrierii. In baza acestuia, se va efectua tragerea la sorti la care vor participa doar reprezentatii activi la momentul extragerii si care indeplinesc toate conditiile de participare si inscriere specificate in prezentul Regulament.

Art. 5. Mesajele campaniei

Pentru fiecare inscriere, participantul va primi un mesaj de raspuns prin SMS, dupa cum urmeaza:

- **Mesaje trimise inainte de inceperea promotiei:**
 - Campania Avon nu a inceput inca. Te rugam sa revii in perioada 19.03.2020 - 14.10.2020.
- **Mesaje trimise prin SMS in perioada 19.03.2020 ora 00.00.00 - 14.10.2020 ora 23.59.59, daca acestea contin o inscriere valida:**
 - Mesaj inregistrat. Pentru detalii prelucrare date personale intrati pe www.avon.ro, sectiunea Regulament.
- **Mesaje trimise prin SMS in perioada 19.03.2020 ora 00.00.00 - 14.10.2020 ora 23.59.59, daca acestea contin un mesaj invalid (nu contine cifra / data valida):**
 - Mesaj invalid. Trimite numarul de marca si numarul facturii fiscale ce atesta comanda produselor in valoare de 160 de lei in perioada campaniei.
- **Mesaje trimise prin SMS in perioada 19.03.2020 ora 00.00.00 - 14.10.2020 ora 23.59.59, daca acestea contin un mesaj sau sir de caractere numerice care a mai fost trimis in cadrul promotiei (repetare cifre asociate cu aceeasi data):**
 - Aceasta comanda a mai fost inscrisa. Pentru noi sanse la premiu, te rugam sa reincerci cu un nou numar de factura fiscala! Succes!
- **Mesaje trimise dupa incheierea promotiei:**
 - Ne pare rau, Campania s-a incheiat. Te asteptam la urmatoarele promotii!

Art. 6. Premiile si acordarea lor

1. La finalul competitiei, in data de **20 Octombrie 2020** se va extrage 1 singur castigator si 2 rezerve, pentru cazul in care castigatorul nu intruneste conditiile de validare. Tragerea la sorti va fi electronica, prin mijloace automate de extragere, fara interventie umana Aceasta se va desfasura in prezenta unei comisii formate din reprezentanti ai companiilor implicate in organizarea promotiei si va fi certificata de un notar public.
2. Pana pe data de **14 noiembrie 2020**, numele castigatorului va fi afisat pe site-ul Avon Cosmetics (www.avon.ro).
3. Organizatorul ne este obligat sa acorde premiul in cazul in care castigatorul / sau rezervele nu isi indeplinesc criteriile de validare (daca persoana castigatoare nu raspunde la telefon sau pe e-mail, timp de 2 zile pentru confirmarea tragerii la sorti, daca persoana castigatoare nu poate prezenta un act de identitate valid etc).
4. Validarea castigatorului se va face pe baza cartii de identitate.
5. Castigatorul premiului oferit nu are posibilitatea primirii contravalorii acestuia in bani sau in alte obiecte si nici nu poate solicita modificarea parametrilor premiului.
6. Castigatorul va intra in posesia premiului in termen de 21 zile lucratoare de la data validarii.
7. Premiul nu poate fi inlocuit cu contravaloarea lui in bani, produse AVON sau alte premii. In cazul refuzului castigatorului de a beneficia de premiu (prin refuzul castigatorului insemnand ca respectivul castigator nu doreste in mod expres sa intre in posesia premiului, refuz manifestat in scris), acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului si nu va mai putea emite ulterior nicio pretentie, de orice fel, asupra acestuia. In acest caz, premiul va fi acordat urmatorului castigator, de pe lista de rezerva.
8. In cadrul acestei competitii se va acorda 1 premiu: Autoturism Fiat 500.
9. **Valoarea totala estimativa a premiului acordat in cadrul prezentei campanii este de 41594,58RON, fara TVA, respectiv de 49497,55RON, TVA inclus.**

10. Acest autoturism va fi folosit in perioada 19.03.2020 - 14.10.2020 in scop de promovare a marcii Avon, asadar autoturismul va fi rulat si valoarea acestuia se va deprecia fata de pretul de achizitie. Inainte de acordarea premiului, autoturismului i se va face o revizie tehnica la un service autorizat pentru a asigura buna functionare a acestuia.



Art. 7. Conditii de validare a castigatorilor

1. Castigatorul va fi contactat telefonic pentru a i se comunica detaliile referitoare la intrarea in posesia premiului. In cazul Reprezentantului Avon ce va fi desemnat castigator, pentru a intra in posesia premiului acesta trebuie:
 - Sa indeplineasca conditiile de inscriere amintite in cadrul Art. 2, 3, 4;
 - Sa devina Reprezentant in perioada **19.03.2020 – 14.10.2020** si sa indeplineasca criteriile descrise in prezentul regulament;
 - Sa fie activ, adica trebuie sa fi plasat minim 1 comanda in campania curenta, la momentul extragerii;
 - Sa aiba achitata contravaloarea comenzilor plasate in perioada campaniei;
 - Sa poata fi contactat la numarul de telefon declarat, in termen de 2 zile lucratoare de la data tragerii la sorti;
 - Numarul de telefon declarat in momentul inscrierii ca Reprezentant Avon serveste drept mod de identificare pentru castigatori;
 - In momentul contactarii sa declare numele, prenumele, adresa completa, adresa de email;
 - Sa trimita, la cerere in termen de maxim 2 zile lucratoare de la data contactarii telefonice, la numarul de fax sau la adresa de e-mail indicate in urma contactarii telefonice copia buletinului sau a cartii de identitate;
2. Convorbirile telefonice vor fi inregistrate pentru a putea fi utilizate ca mijloace de proba in eventualele contestatii in legatura cu procesul de validare a castigatorului si de inmanare a premiului oferit in Campania promotionala, precum si pentru scopul verificarii modului in care este gestionata relatia cu participantii la concurs. In plus, acestia vor transmite catre Agentie documentele si informatiile solicitate in vederea intrarii in posesia premiului, in termenul indicat de Agentie, dupa cum urmeaza: nume, prenume, varsta, adresa de email, adresa de corespondenta. In plus fata de cele anterior mentionate, atat castigatorul desemnat in cadrul tragerii la sorti, trebuie sa trimita copia de CI/BI, in termen de 2 zile lucratoare de la momentul apelului, informatiile continute de acest document fiind prelucrate in vederea efectuarii formalitatilor necesare pentru retinerea la sursa si plata impozitelor aferente castigului. Trimiterea informatiilor si a documentului necesare parcurgerii procesului de validare se realizeaza prin incarcarea acestora intr-o pagina web, accesand link-ul securizat. Participantul are la dispozitie urmatoarele doua modalitati de receptionare a link-ului securizat: SMS sau e-mail. Link-ul se va genera dupa finalizarea apelului, iar Participantul il va receptiona prin modalitatea aleasa in cadrul convorbirii. Accesand acel link, Participantul va trebui sa incarce documentul solicitat in cadrul apelului telefonic, in termenul specificat, dar nu mai mult de 2 zile lucratoare. In cazul in care Participantul nu transmite documentele si informatiile necesare validarii in termen de 2 zile lucratoare de la primirea link-ului, Participantul va fi invalidat si se vor contacta rezervele, in ordinea desemnarii acestora. In urma verificarilor si a parcurgerii procesului de validare, Participantul va primi o confirmare a primirii informatiilor si a documentelor si, in cazul in care ceva este in neregula cu acestea, acesta va fi anuntat si rugat sa reincarce informatiile/documentul/ele la link-ul pe care l-a primit.

Art. 8. Regulamentul promotiei

1. Regulamentul oficial al promotiei poate fi disponibil in mod gratuit pe site-ul www.avon.ro.
2. Prin participarea la promotia Avon, participantii sunt de acord sa se conformeze si sa respecte prevederile acestui Regulament.

Art. 9. Responsabilitate

- Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea si nu va fi numit parte in cazurile referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor. Toate litigiile referitoare la dreptul de proprietate a premiilor nu vor influenta principiul conform caruia Organizatorul Campaniei va acorda premiul persoanei care respecta prevederile acestui Regulament Oficial. Din momentul primirii premiilor de catre castigator, Organizatorul nu mai raspunde de integritatea si calitatea acestora.
- Organizatorul Campaniei va acorda premiul Participantilor care au luat parte la Campanie, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial si care fac dovada achizitionarii produselor participante la Campanie, prin factura fiscala.
- In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului castigator. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa ce premiul a fost deja acordat, respectivul castigator va restitui Organizatorului valoarea premiului si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu aceasta. In cazul in care Organizatorul constata ca un castigator nu a indeplinit si/sau nu a respectat conditiile stipulate de prezentul Regulament Oficial, isi rezerva dreptul de a suspenda oricand drepturile si beneficiile ce revin castigatorului, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului castigator. In cazul in care Organizatorul constata asemenea situatii dupa ce premiul a fost deja acordat, respectivul castigator va restitui Organizatorului valoarea premiului si cheltuielile aferente suportate de Organizator in legatura cu aceasta.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a investiga si a interpreta inscrierile in Campanie; orice neregula ce poate fi clasificata ca incercare de fraudare se soldeaza cu blocarea si eliminarea definitiva a participantului in cauza, Organizatorul nefiind obligat sa anunte aceasta decizie.
- Organizatorul nu are nicio obligatie de a intretine corespondenta cu solicitantii unor revendicari necastigatoare ce apar ulterior acordarii efective a premiilor oferite in cadrul acestei Campanii.
- Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:
 - Pierderile, intarzierile sau intreruperile neanuntate ale serviciului de mesaje SMS si Internet, generate de retelele de telefonie mobila sau internet sau de oricare alte defectiuni sau probleme tehnice independente de vointa Organizatorului;
 - Situatiile in care numarul de telefon de pe care este primit un mesaj SMS nu poate fi identificat si ca atare Organizatorul nu va putea contacta participantii la campanie;
 - Situatiile in care mai multe persoane revendica aceeasi factura fiscala;
 - Eventualele dispute legate de drepturile asupra numerelor de telefon de pe care s-au trimis SMS-urile la numarul scurt al campaniei;
 - Situatiile in care factura fiscala inscrisa in campanie este in afara perioadei campaniei.
- Organizatorul are dreptul de a invalida SMS-urile de participare/inregistrările care contin informatii false ori vadit eronate si care nu indeplinesc conditiile de validare mentionate in prezentul Regulament.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica si monitoriza modul in care se desfasoara inscrierile in campanie. In cazul in care se observa anumite tentative de fraudă inscrierile respective vor fi anulate.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a exclude definitiv orice persoana participante in campanie care, prin comportamentul fraudulos, afecteaza bunul mers al campaniei.
- Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii. Orice intentie de influentare a rezultatelor Campaniei va avea ca rezultat eliminarea din Campanie. Incercarea de fraudă, precum inscrierea aceleiasi persoane folosind numere de telefon diferite vor rezulta in descalificarea respectivului participant si implicit acesta nu va mai avea dreptul de a primi premiul. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat castigarea de premii, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 10. Taxe si impozite

1. Organizatorul se obliga sa suporte impozitul datorat pentru veniturile constand in premiile obtinute de catre castigatori in conformitate cu prevederile art. 110 din Legea nr. 227/2015 privind Codul fiscal, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorilor.

Art. 11. Reclamatii

1. Orice plangeri ale participantilor in privinta Tombolei vor fi completate in mod exclusiv de participantii la Program, in scris, la urmatoarea adresa: Avon Cosmetics Romania, Str. Dinu Vintila, nr. 11, Et. 12-13, Sector 2, Bucuresti sau la adresa de e-mail: repservice.ro@avon.com. Plangerile vor fi trimise in termen de maxim 10 zile de la data tragerii la sorti sau de la primirii/receptionarii premiului.
2. Plangerile trebuie sa includa urmatoarele informatii: numele, prenumele, numarul de telefon si adresa Participantului, precum si o descriere detaliata a motivelor pentru care se completeaza plangerea.
3. Dupa primirea plangerii, aceasta va fi evaluata in termen de 14 zile de la data primirii sale. Participantul va fi informat despre decizia luata de catre Comisia de Organizare.
4. Daca Participantul doreste sa conteste decizia, acesta are dreptul sa-si revendice drepturile in concordanta cu principiile generale. Decizia Comisiei de Organizare asupra subiectului plangerii va fi considerata finala si irevocabila.

Art. 12. Dispozitii finale

1. Daca premiul ramane nerevendicat sau castigatorul/rezervele nu indeplinesc conditiile de validare, decizia in privinta acordarii premiului ramas va fi luata de catre un comitet al concursului, compus din reprezentantii legali ai Organizatorului AVON COSMETICS (Romania) S.R.L. numiti de catre Comisia de Organizare.
2. In cazul in care Comisia de Organizare descopera orice fel de inconsistente sau incalcare ale regulilor stipulate in prezentul Regulament Oficial al Campaniei, Comisia de Organizare are dreptul sa verifice daca participantii programului se supun cererilor din Regulament. Comisia de Organizare va avea dreptul sa ceara participantilor sa prezinte declaratii relevante, sa ofere informatii relevante sau sa aduca documente relevante.